**PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK PRACHTDIEREN**

Praktijk Prachtdieren, gevestigd aan Nijburgsestraat 6 6668 AX Randwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

www.praktijkprachtdieren.nl

Nijburgsestraat 6

6668 AX Randwijk

06-18807134

Els Spoelstra is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Prachtdieren. Zij is te bereiken via praktijkprachtdieren@gmail.com

**Het doel van het verwerken van persoonsgegevens**

Praktijk Prachtdieren biedt complementaire zorg aan dieren door gebruik van natuurlijke geneeswijzen die het zelfherstellend vermogen aanspreken. Het doel van het verzamelen en verwerken van gegevens (van de eigenaar en het dier – zie hieronder welke gegevens dit zijn) is om inzicht te krijgen in (het ontstaan van) de klachten van het dier en een passende behandeling te kunnen adviseren.

Praktijk Prachtdieren verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het afhandelen van uw betaling
* U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
* U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
* Om goederen en diensten bij u af te leveren
* Praktijk Prachtdieren verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**De persoonsgegevens die wij verwerken:**

Gegevens van de eigenaar:

* Voor- en achternaam
* Geslacht
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Vragenlijst bij aanvang behandeling

Gegevens van het dier:

* Naam van het dier
* Geboortedatum
* Diersoort
* Rassoort
* Ziektegeschiedenis
* Eerder gegeven medicatie

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk Prachtdieren neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Bewaren van gegevens**

Praktijk Prachtdieren bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

* De directe en indirecte gegevens van eigenaar en dier worden in de computer opgeslagen en bewaard.
* Het anamneseformulier (met de gegevens van uw dier) en de behandelvoorschriften voor uw dier worden in de computer opgeslagen en bewaard.
* De foto’s die de eigenaar van zijn/haar dier mailt worden (ook) in de computer opgeslagen en bewaard.
* De factuur, waar de naam van de eigenaar en het dier en de omschrijving van de behandeling op vermeld staan, gaat naar de eigenaar via de mail en een kopie wordt bewaard in de praktijk (voor inzage van de belastingdienst) en deze facturen moeten voor een wettelijk gestelde periode bewaard blijven. Deze facturen gaan verder naar de boekhouder. De factuur die u van de praktijk ontvangt is dus dezelfde als de boekhouder ziet. Inhoudelijke gegevens van de behandeling worden niet vrijgegeven.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Prachtdieren verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk Prachtdieren neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via praktijkprachtdieren@gmail.com

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk Prachtdieren gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Prachtdieren en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar praktijkprachtdieren@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

**Klachtenregeling**

Uiteraard is het de bedoeling om samen een klacht te bespreken en samen tot een goede en gewenste uitkomst te komen. Mocht dit om één of andere reden toch niet lukken dan kunt u een klacht indienen bij de beroepsvereniging BCND. U kunt de klachtenprocedure vinden op de website van het BCND www.bcnd.nl

Praktijk Prachtdieren wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons